

OS・ブラウザの動作確認状況

《パソコン》

(令和2年1月14日以降)

対象 OS		対象ブラウザ
Windows	Windows8.1*3	Internet Explorer11*4
		Firefox*1
		GoogleChrome*2
	Windows10*3	Internet Explorer11*4
		Microsoft Edge
		Firefox*1
Macintosh	macOS High Sierra(10.13)	GoogleChrome*2
		Safari11.0
	macOS Mojave(10.14)	Firefox*1
		Safari12.0
		Firefox*1

※PDF ファイル参照は Adobe Reader 11、DC のご利用を前提事項とさせていただきます。

*1 最新版の Firefox にて動作確認しております。

*2 最新版の GoogleChrome にて動作確認しております。

*3 Windows8.1 以降についてはデスクトップモードにて動作確認しております。

*4 PDF ファイルを参照する際に「拡張保護モードを無効にしてコントロールを実行しますか？」のダイアログが表示された場合、必ず「OK」をクリックしていただき、内容を十分にご確認のうえ、次のお手続きにお進みください。

《スマートフォン・タブレット》

(令和1年12月16日以降)

対象 OS	対象バージョン
iOS (iPhone)	9.0、9.1、9.2、9.3、10.0、10.1、10.2、10.3、11.0、11.1、11.2、11.3、11.4、12.0、12.1、12.2、12.3、12.4、13.0、13.1、13.2
Android	4.4、5.0、5.1、6.0、7.0、7.1、8.0、8.1、9.0
iPadOS	13.1

※docomo、au、Softbank より発売されている端末が対象となります。

※端末等の仕様により、動作等に一部制約が発生する場合があります。

※以下の Android 端末をご利用の場合は、Play ストアに非対応のためワンタイムパスワードアプリはダウンロードいただけません。そのため、スマートフォン専用画面ではなく、パソコン用画面を出力させていただきます。

- ・らくらくスマートフォン F-12D (docomo)
- ・らくらくスマートフォン 2F-08E (docomo)
- ・スマートフォン フォー ジュニア SH-05E (docomo)
- ・シンプルスマホ 204SH (SoftBank)
- ・あんしんファミリーケータイ 204HW (SoftBank)
- ・ビジネススマートフォン F-04F (docomo)
- ・スマートフォン フォー ジュニア 2 SH-03F (docomo)
- ・らくらくスマートフォン F-06F (docomo)
- ・シンプルスマホ 2 401SH (SoftBank)
- ・miraie KYL23 (au)
- ・AQUOS K SHF31 (au)
- ・AQUOS ケータイ SH-06G (docomo)
- ・ARROWS ケータイ F-05G (docomo)
- ・AQUOS K SHF32 (au)
- ・AQUOS 501SH (SoftBank)
- ・カメラレスケータイ SH-03H (docomo)
- ・GRATINA 4G KYF31 (au)
- ・かんたん携帯 9 505SH (SoftBank)
- ・DIGNO ケータイ 501KC (SoftBank)
- ・AQUOS K SHF33 (au)
- ・かんたんケータイ KYF32 (au)
- ・AQUOS ケータイ SH-01J (docomo)
- ・P-smart ケータイ P-01J (docomo)

- ・ AQUOS ケータイ 2 601SH (SoftBank)
- ・ らくらくホン F-02J (docomo)
- ・ TORQUE X01 KYF33 (au)
- ・ GRATINA 4G KYF34 (au)
- ・ MARVERA KYF35 (au)
- ・ かんたんケータイ KYF36 (au)
- ・ カメラレスケータイ SH-02K (docomo)
- ・ Simply B 701SI (SoftBank)
- ・ シンプルスタイル Simply 602SI (SoftBank)
- ・ AQUOS K SHF34 (au)
- ・ GRATINA KYF37 (au)
- ・ DIGNO ケータイ 2 701KC (SoftBank)
- ・ DIGNO ケータイ 2 703KC (SoftBank)
- ・ かんたんケータイ KYF38 (au)
- ・ カードケータイ KY-01L (docomo)
- ・ INFOBAR xv KYX31 (au)
- ・ AQUOS ケータイ SH-02L (docomo)
- ・ AQUOS ケータイ 3 805SH (SoftBank)
- ・ GRATINA KYF39 (au)
- ・ かんたん携帯 10 807SH (SoftBank)
- ・ AQUOS ケータイ SH-03L (docomo)
- ・ arrows ケータイ F-03L (docomo)

※投資信託業務のお取扱いには、ブラウザの複数タブを許容する必要がある場合がございます。以下の端末をご利用の場合は、端末のデフォルトブラウザの標準設定では、ブラウザの複数タブに対応していません。そのため、投資信託業務を実施する場合は、複数タブを許容するよう端末の設定変更が必要です。設定変更の詳細手順につきましては、ご利用の携帯電話会社等にご確認いただきますようお願い申し上げます。

- ・ らくらくスマートフォン F-12D (docomo)
- ・ らくらくスマートフォン 2 F-08E (docomo)
- ・ らくらくスマートフォン プレミアム F-09E (docomo)
- ・ らくらくスマートフォン F-06F (docomo)
- ・ ARROWS NX F-04G (docomo)
- ・ arrows SV F-03H (docomo)
- ・ らくらくスマートフォン 4 F-04J (docomo)
- ・ arrows Be F-05J (docomo)
- ・ らくらくスマートフォン me F-03K (docomo)
- ・ らくらくスマートフォン me F-01L (docomo)

《携帯電話》

(令和2年3月25日以降)

キャリア	メーカー名	機種名
docomo	Fujitsu	F-07F、F-08F(*1)、 F-01G-らくらくホンベーシック4(*1)
	NEC	N-07E、N-01F、N-01G
	Panasonic	P-01F、P-01G、P-01H
	SHARP	SH-07F
au	KYOCERA	GRATINA、GRATINA2、MARVERA、MARVERA2
	Pantech	PT003
SoftBank	Panasonic	301P-COLOR LIFE 4 WATERPROOF(*1)、 401PM-COLOR LIFE 5 WATERPROOF
	SHARP	301SH-THE PREMIUM 10 WATERPROOF

*1 SSL通信(SHA-2証明書)に対応するために端末アップデートが必要、とキャリアより発表されている端末です。

※au、SoftBank 端末ではワンタイムパスワード携帯アプリケーションをご利用いただけません。